

## achieving

Expertenwissen als Chance  
im Anlagenbau.

### IHR ANSPRECHPARTNER

Frau Marie Sofie Deltsidis

HR Assistant Inhouse Recruiting  
Fon +49 2261 5011-362  
bewerber@plant-ing.de

### JOB-LINK

[plant-ing.de/?id=2228&job=209941/](https://plant-ing.de/?id=2228&job=209941/)

### JOB-KENNZIFFER

PI42-46279-PI

planting ist ein dynamisches Engineering-Unternehmen im Anlagenbau, das Planungsprojekte in den Branchen Öl & Gas, Petrochemie, Chemie, Pharmazie & Life-Science und Energie realisiert. Mit Standorten in Köln, Gelsenkirchen, Hamburg und Rhein-Neckar sowie weiteren Büros in Deutschland sind wir Ansprechpartner für wirtschaftliche und innovative Engineering-Lösungen. Als Tochter der ABLE GROUP überzeugen wir durch Zuverlässigkeit, branchenspezifische Organisation und effizienten Innovationsgeist. Als Ihr zukünftiger Arbeitgeber bieten wir Ihnen die aktive Mitarbeit in einem kompetenten und aufgeschlossenen Team, in dem Sie durch gezielte Einarbeitung und Integration schnell eigenständig Aufgaben übernehmen können. Wir fördern Sie mit qualifizierter Weiterbildung und bieten gute Aufstiegschancen. Wir werden wachsen - wachsen Sie mit als:

## IT-SUPPORTER (M/W/D)

Köln

### Aufgaben:

- Unterstützung der Mitarbeiter unserer Standorte in IT-relevanten Angelegenheiten, sowohl telefonisch wie auch vor Ort
- Bearbeitung von Support-Anfragen (1st und 2nd Level Support): Unterstützung der Benutzer im Umgang mit Windows-PCs und Unternehmenssoftware sowie Installation von Clients und CAD-Software
- Change- und Störungsmanagement nach ITIL
- Unterstützung bei bzw. Abwicklung von lokalen und zentralen IT-Projekten
- Beschaffung und Verwaltung von Hard- und Software für die Bereiche Server, Netzwerk, Workstation, Peripherie und CAD
- Sicherstellen der Umsetzung und Einhaltung definierter Standards

### Wir bieten Ihnen:

- Inhabergeführtes Unternehmen
- Strukturierte Einarbeitung
- Erfolg in einem dynamischen Team mit Spaß an der Arbeit
- Individuelles Weiterbildungsangebot
- Flache Hierarchien

### Voraussetzung:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker (m/w/d) für Systemintegration oder eine vergleichbare Ausbildung
- Erfahrung in der Systemadministration in einer Windows-Umgebung (Client/Server/AD/Office)
- Umfassende Kenntnisse im Bereich LAN/WAN, VLAN, WLAN, Switches
- Kenntnisse in der Installation und Administration von CAD-Anwendungen von Vorteil
- Teamplayer (m/w/d) mit guten Fähigkeiten im zwischenmenschlichen und kommunikativen Bereich
- Idealerweise Erfahrung in der Zusammenarbeit mit regional verteilt arbeitenden Teams
- Zuverlässiges, sorgfältiges und lösungsorientiertes Arbeiten
- Flexibilität, Reisebereitschaft zu den o. g. Niederlassungen sowie ausgeprägte Dienstleistungs- und Beratungsorientierung

Frau Marie Sofie Deltsidis freut sich über Ihre aussagekräftige Bewerbung unter der Kennziffer PI42-46279-PI mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung. Senden Sie uns Ihre Unterlagen gerne über unser Online-Formular. Wenn Sie Fragen haben, rufen Sie uns an!